



## 前锦网络信息技术（上海）有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：前锦网络信息技术（上海）有限公司

企业常用简称（英文）：51JOB-BC事业部

企业常用简称（中文）：前程无忧-蓝领事业部

所属国家：中国

中国总部地址：上海浦东新区张东路1387号

网址：https://www.51job.com

所属行业类别：招聘流程外包

在中国成立日期：2000年1月25日

在中国雇员人数：7000+

### 业务详情

1、主要客户所在行业：耐用消费品、快速消费品、零售业与电子商务、房地产业、住宿与餐饮业

2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	招聘流程外包
客户公司性质	国有
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	<p>1. 基础店员外包招聘：客户新店开业，需要招聘52名店员，其中需要供应商完成37人；目前，客户仍有2家店铺店员招聘，预计30-40人，今年陆续开展招聘</p> <p>2. 店长外包招聘：客户预计今年开店15家；招聘15名店长岗位</p>



<p>具体服务内容</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 方案制定：根据客户需求为客户制定招聘方案；以及备用方案制定</li> <li>2. 线上筛选人才：为客户筛选合适简历；对候选人进行企业介绍以及邀约；</li> <li>3. 线下招聘会跟进交付：招聘会现场维持候选人秩序及优化面试流程</li> <li>4. 后续沟通跟进： 与客户讨论面试反馈和改进未来计划 跟进维护候选人入职；反馈入职后候选人情况，积极帮助企业解决</li> </ol>
<p>服务成果</p>	<p>交付数据：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 完成新店开业招聘，交付67位入职；按时且超额完成客户招聘目标，新店顺利开业；</li> <li>2. 完成装修后开业招聘，交付23位入职，超额完成客户招聘要求</li> <li>3. 店长招聘按期进行，目前15位店长已入职，店长质量与留存率远超客户预期</li> </ol> <p>其他： 积极帮助客户调整内部人员问题与矛盾，改善企业内部人员关系</p>

**客户案例二：**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>招聘流程外包</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	
<p>客户当时的需求</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) 初期需求：初期操作以上海店员为主，签订34人交付，后期加入北京，深圳，广州，杭州，长沙，武汉，贵阳，烟台等地服务需求。</li> <li>2) 衍生需求：2016年操作至今，连续操作，期间也操作过店铺其他岗位，例如仓库管理人、管培生、高级美容顾问等。 目前已于客户签订框架合同，全国操作，根据实际操作职位进行结算。</li> </ol>
<p>具体服务内容</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) 线上多渠道曝光：前期与客户进行职位初步沟通，例如任职要求，店铺分配，薪资福利，软性要求等；根据客户给到的信息去发布职位及广告上线，通过竞价置顶，H5制作，群发短信，51米多多推广，微信群发布职位，线下招聘会等渠道去曝光该职位</li> </ol>





	<p>信息，从而增加简历的投递量。</p> <p>2) 线下招聘会组织：中期，根据客户可面试的时间去集中安排小型招聘会；</p> <p>3) 交付跟进举措：为了提高人员的通过率，后期邀约人员面试我们会进行面试辅导，例如告知面试的流程，需注意事项，着装妆容要求等，面试当天我们会提前至少2小时进行面试确认，面试通过后，有1-2天的店铺观察，我们会提前告知候选人流程、需注意事项及工作态度，试工后，我们会进行电话回访，offer及入职的跟进，确保通过人员最终都能入职。</p>
<p>服务成果</p>	<p>1. 交付数据： 项目于2016年12月操作至今，共计合作5次，入职人员为151人；</p> <p>2. 服务范围： 操作城市由上海、北京扩展到了其他二三线城市，目前我们已经开始全国招聘，为客户提供专业服务。</p> <p>3. 客户评价： “前程无忧城市服务业RPO服务确实不错，团队专业，反馈信息的速度及时有效，解决问题的速度也很快，已经强烈推荐给北京分公司负责招聘的同事了。”</p>

档案内容更新于2020年10月